

Obchodní podmínky pro prodej služeb STREEWVIEW CZECH s.r.o.

1. Úvodní ustanovení a definice pojmů

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi společností STREEWVIEW CZECH s.r.o. a jinou právnickou či fyzickou osobou (Zákazníkem) při prodeji služeb STREEWVIEW CZECH s.r.o.
- 1.2. Pojmy užívané v těchto Obchodních podmínkách mají následující význam:
 - 1.2.1. **STREEWVIEW CZECH** znamená společnost STREEWVIEW CZECH s.r.o., IČO 08619671, se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapsanou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C322125, která poskytuje Službu STREEWVIEW CZECH.
 - 1.2.2. **Služba STREEWVIEW CZECH** znamená zprostředkování marketingové prezentace Zákazníka na stránkách Google a všech jeho platformách zobrazujících firemní vizitku Google Moje Firma a nabídku NFC karet.
 - 1.2.3. **Firemní vizitka Google Moje Firma (GMF)** znamená služby **GMF** (založení, optimalizace a aktualizace firemního profilu na Google), měsíční **Správa GMF, GSV** (Google Street View – virtuální prohlídka), **GSV AIR** (Google Street View Air – virtuální prohlídka), **GSV CAR** (Google Street View Car – virtuální prohlídka).
 - 1.2.4. **Smlouva** znamená písemně/elektronicky stvrzená Objednávka Služeb STREEWVIEW CZECH mezi společností STREEWVIEW CZECH a Zákazníkem, jejímž předmětem je nákup sjednané Služby STREEWVIEW CZECH. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky.
 - 1.2.5. **Objednávka** je závazný dokument stvrzující uzavření Smlouvy pro prodej Služeb STREEWVIEW CZECH, přijetí nabídky Služeb STREEWVIEW CZECH Zákazníkem za určenou cenu.
 - 1.2.6. **Zákazník** znamená Podnikatele, který si od společnosti STREEWVIEW CZECH zakoupí jednu nebo více z uvedených Služeb STREEWVIEW CZECH.
 - 1.2.7. **Podnikatel** znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu se společností STREEWVIEW CZECH.
 - 1.2.8. **Webové stránky** znamenají webové stránky společnosti STREEWVIEW CZECH dostupné na adrese www.viewcz.com.
 - 1.2.9. **Cena** je finanční částka, kterou bude Zákazník hradit za Službu STREEWVIEW CZECH.
 - 1.2.10. **Cena celkem bez DPH** je finanční částka, kterou bude Zákazník v úhrnu hradit za Služby STREEWVIEW CZECH.
 - 1.2.11. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
 - 1.2.12. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu.
 - 1.2.13. **Celková cena** je cena celkem bez DPH a příslušné DPH.
 - 1.2.14. **Obchodní podmínky** znamenají dokument „Obchodní podmínky pro prodej služeb STREEWVIEW CZECH s.r.o.“
 - 1.2.15. **Aktivace Služby STREEWVIEW CZECH** znamená zveřejnění marketingové prezentace Zákazníka na stránkách Google a všech jeho platformách zobrazujících firemní vizitku Google Moje Firma.
- 1.3. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. Obecná ustanovení, uzavření Smlouvy

- 2.1. Veškeré nabídky společnosti STREEWVIEW CZECH a Smlouvy uzavřené se Zákazníky, na jejichž základě společnost STREEWVIEW CZECH poskytuje služby jakékoliv povahy, se řídí těmito Obchodními podmínkami. Tyto podmínky se vztahují také na dohody se třetími stranami, prostřednictvím kterých jsou služby dle Smlouvy poskytovány.
- 2.2. Společnost STREEWVIEW CZECH jedná jako zprostředkovatel při poskytování Služeb STREEWVIEW CZECH.
- 2.3. Uzavření Smlouvy znamená, že Zákazník bezpodmínečně přijímá použitelnost těchto Obchodních podmínek.
- 2.4. Odchylna od těchto Obchodních podmínek je platná pouze tehdy, pokud společnost STREEWVIEW CZECH odchylnu písemně potvrdila. Odchylna od Smlouvy, která byla přijata, se vztahuje pouze na příslušnou Smlouvu, a nikoliv na případné následné smlouvy, pokud to společnost STREEWVIEW CZECH a Zákazník výslovně písemně nestanoví jinak.

3. Zvláštní ustanovení pro Uzavírání Smluv se Zákazníky

- 3.1. Pro objednání Služby STREEWVIEW CZECH vyplní Zákazník osobně Objednávku služeb společnosti STREEWVIEW CZECH.
- 3.2. Smluvní vztah (Smlouva) mezi společností STREEWVIEW CZECH a Zákazníkem vzniká podpisem Objednávky (akceptací) Zákazníkem.
- 3.3. Dle objednávky je vystavena Faktura na Celkovou cenu se splatností 10 dní od data vystavení Faktury.
- 3.4. Zákazníkovi vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

3.5. Faktura bude vystavena Zákazníkovi v elektronické podobě a zaslána na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem v Objednávce.

4. Dodací podmínky a přechod nebezpečí

- 4.1. Není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak, poskytování služeb je zahájeno dnem podpisu Objednávky.
- 4.2. Není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak, fyzické produkty jsou zaslány ihned po zaplacení na adresu uvedenou Zákazníkem.
- 4.3. Po obdržení produktů nese Zákazník riziko ztráty, krádeže nebo zneužití produktů. Pokud nejsou produkty doručeny na adresu uvedenou Zákazníkem do deseti pracovních dnů od zaplacení, je Zákazník povinen o tom neprodleně informovat společnost STREEWVIEW CZECH. Pokud tak Zákazník včas neučiní, ponese případné dodatečné náklady a rizika s tím spojená.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1. Ceny, popisy a informace o poskytované Službě STREEWVIEW CZECH, uvedené na Webových stránkách společnosti STREEWVIEW CZECH, jsou informativní.
- 5.2. Přesná konkrétní výše ceny je vždy specifikována v Objednávce.
- 5.3. K Aktivaci Služby STREEWVIEW CZECH ze strany společnosti STREEWVIEW CZECH dojde v okamžiku, kdy bude platba od Zákazníka úspěšně přijata na účet STREEWVIEW CZECH ve výši uvedené ve Faktuře. Pokud nedojde k úhradě faktury k datu splatnosti, dojde automaticky k deaktivování všech poskytovaných Služeb STREEWVIEW CZECH.
- 5.4. Společnost STREEWVIEW CZECH je oprávněna požadovat zálohovou platbu nebo platbu v plné výši po uzavření Smlouvy.
- 5.5. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou Celkové ceny má STREEWVIEW CZECH právo na zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč.
- 5.6. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou Celkové ceny delším než pět dnů má STREEWVIEW CZECH dále právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 5.7. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že uplatněním každé pohledávky STREEWVIEW CZECH z důvodu Zákazníkem neuhrazené Celkové ceny vzniká STREEWVIEW CZECH ve smyslu ust. §3 Nařízení vlády č. 351/2013 Sb. právo na náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky v minimální výši 1.200,- Kč.

6. Odpovědnost a vyšší moc

- 6.1. V případě porušení aktuálních podmínek společnosti Google pro zveřejňování obsahu na stránkách Google a všech jeho platformách zobrazujících firemní vizitku Google Moje Firma ze strany Zákazníka nenese společnost STREEWVIEW CZECH odpovědnost za nedodržení Smlouvy.
- 6.2. Společnost STREEWVIEW CZECH rovněž nenese odpovědnost za jednání či opomenutí třetích osob.
- 6.3. V případě nedodržení Smlouvy ze strany společnosti STREEWVIEW CZECH se Zákazník zavazuje poskytnout společnosti STREEWVIEW CZECH lhůtu, která nesmí být kratší než 20 pracovních dnů, ke splnění povinnosti. Bude-li povinnost v této lhůtě splněna, není společnost STREEWVIEW CZECH povinna poskytnout Zákazníkovi žádnou formu náhrady.
- 6.4. Vyšší mocí se rozumí každá mimořádná nepředvídatelná a neodvratitelná překážka, která nastane bez přičinění společnosti STREEWVIEW CZECH a mimo její kontrolu, v důsledku čehož nemůže společnost STREEWVIEW CZECH dodržet ustanovení Smlouvy. Společnost STREEWVIEW CZECH je povinna neprodleně informovat Zákazníka, pokud nastane vyšší moc.
- 6.5. Podmínkou vzniku jakéhokoliv nároku uvedeného v tomto článku je, že Zákazník bez zbytečného odkladu písemně informuje společnost STREEWVIEW CZECH o tom, že společnost nesplnila povinnosti vyplývající pro ni ze Smlouvy. Odpovědnost společnosti STREEWVIEW CZECH je vždy limitována na hodnotu plnění dle Smlouvy, tj. na cenu zaplacenou Zákazníkem.

7. Autorská práva a soukromí

- 7.1. Webové stránky podléhají ochraně právy duševního vlastnictví. Veškerá data na těchto Webových stránkách, zahrnující zejména texty, produkty ke stažení, grafická data, obrázky, zvuky, videa, loga, piktogramy nebo HTML kódy, jsou chráněna autorskými právy, ochrannými známkami a/nebo jinými právy z oblasti práva duševního vlastnictví a zůstávají ve vlastnictví společnosti STREEWVIEW CZECH nebo třetích osob.

7.2. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů, a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí.

8. Záruka, reklamace

- 8.1. Stížnosti obecně a stížnosti týkající se poskytovaných služeb musí být podány společnosti STREEWVIEW CZECH písemně nebo elektronicky a s bližším popisem důvodu stížnosti, a to bez zbytečného odkladu poté, co nastane skutečnost, která je předmětem stížnosti.
- 8.2. Společnost STREEWVIEW CZECH neodpovídá za nesprávnou komunikaci, zpoždění nebo nesprávný přenos objednávek a komunikací v důsledku používání sítě internet nebo jakýchkoliv jiných komunikačních prostředků při přenosu dat mezi společností STREEWVIEW CZECH a Zákazníkem nebo mezi společností STREEWVIEW CZECH a třetími osobami (pokud se to týká vztahu mezi společností STREEWVIEW CZECH a Zákazníkem), ledaže se jedná o pochybení společnosti STREEWVIEW CZECH z hrubé nedbalosti.

9. Řešení sporů, rozhodné právo

- 9.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy, budou řešeny podle českého práva a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Volbou práva podle předchozí věty není Zákazník, který je Spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I.). K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, <https://www.coi.cz/>.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.6.2024.
- 10.2. Společnost STREEWVIEW CZECH si vyhrazuje právo na změnu či doplnění Obchodních podmínek. Veškeré verze Obchodních podmínek budou zveřejňovány na Webových stránkách společnosti STREEWVIEW CZECH.
- 10.3. Pokud se některá ustanovení Smlouvy a/nebo těchto podmínek stanou neplatnými, platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo Obchodních podmínek tím není dotčena.
- 10.4. Kontaktní údaje společnosti STREEWVIEW CZECH: adresa pro doručování Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, e-mailová adresa info@viewcz.com.